

Contratos

Folha de dados

O que é um contrato?

Um contrato é um acordo legal. Um acordo é um compreensão entre duas ou mais pessoas.

Você pode concordar com um contrato assinando, dizendo que vai fazer isso em palavras (oralmente) ou marcando que você concorda com um formulário online em um site.

Assinatura de contrato

Você concorda com um contrato por escrito ao assiná-lo. Isso é quando você escreve seu nome no contrato (assinatura).

Contrato oral

Você concorda com um contrato oral quando usa palavras que diga que quer comprar ou fazer algo. Esta inclui palavras como 'sim' ou 'concordo'. Você geralmente tem um contrato oral quando você está falando com alguém sobre obter serviços como eletricidade ou um telefone celular. Esta pode ser pessoalmente ou por telefone.

O que é um acordo?

Um acordo é um entendimento entre dois ou mais pessoas. Não é um contrato. Por exemplo, se você prometer dê uma carona a um amigo em seu carro, este é um acordo. Não é a lei.

Não concorde com um contrato a menos que você o entenda

Você deve entender tudo antes de entrar em um contrato. Existem muitos contratos importantes que você pode precisa assinar. Por exemplo, para alugar uma casa, abrir um conta bancária e obter dinheiro do Centrelink. Conhecer onde obter ajuda de uma pessoa de confiança rapidamente.

Lembrar

- ▶ Um contrato é um acordo legal.
- ▶ Não assine nenhum contrato que você não entenda.
- ▶ Você não pode cancelar alguns contratos porque você mude sua mente.

É importante entender antes de você concordar com alguma coisa

Hayat atende uma batida em sua porta e um vendedor começa a falar com ela muito rapidamente sobre a compra de um aspirador de pó. Hayat deixa o vendedor da casa.

O vendedor mostra a ela como o aspirador de pó funciona e então entrega a ela um contrato. O vendedor conta Hayat, ela precisa assinar o contrato para comprar o aspirador limpador.

Hayat fica desconfortável perguntando perguntas porque o vendedor fala rápido e inglês ainda é novidade dela. Ela diz que precisa de ajuda entender o contrato antes ela assina.

Hayat pede ao vendedor para deixe o contrato depois de dizer ela precisa de tempo para entender o que é iniciar.

Hayat pede a sua amiga Miranda por Socorro. Miranda leva Hayat para um centro jurídico comunitário para ver um dos trabalhadores.

O trabalhador explica a Hayat que o aspirador vai custar um muito dinheiro e é bom que

Miranda não assinou o contrato
sem alguma ajuda. O trabalhador
explica que é importante sempre
peça ajuda a alguém de sua confiança.

Contratos

Onde obter ajuda e mais informações

Para obter mais informações sobre contratos de crédito, visite o site MoneySmart da ASIC moneysmart.gov.au ou ligue 1300 300 630.

Se você tiver problemas com o contrato de gás, eletricidade ou telefone, ligue para o provedor de serviços.

Escritórios de comércio justo

Se você tiver um problema com sua venda porta a porta, carro, telefone celular ou contrato de aluguel, ligue seu estado ou território Office of Fair Trading para ajudá-lo.

Para encontrar o Office of Fair Trading do seu estado ou território, [visite consumerlaw.gov.au](http://visite.consumerlaw.gov.au)

Centros legais comunitários

Se você estiver tendo problemas legais com um contrato, entre em contato com um centro jurídico comunitário gratuito. Os centros jurídicos comunitários são organizações comunitárias independentes que oferecem serviços jurídicos gratuitos serviços ao público. A Associação Nacional de Centros Legais Comunitários, naclc.org.au, é a associação de organizações de centros jurídicos comunitários estaduais e territoriais na Austrália.

Para obter informações sobre o centro jurídico comunitário gratuito mais próximo, visite naclc.org.au/directory.

Provedor de Justiça de Telecomunicações e Indústria

Se tiver problemas com seu telefone ou contrato de Internet ou provedor de serviços, você pode visitar o Site do Ombudsman da Indústria de Telecomunicações, tio.com.au, ou ligue 1800 062 058 - grátis de um telefone fixo australiano.

